

Европейска Харта за Правата на Пациентите



БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ ЗА ЗАКРИЛА НА ПАЦИЕНТИТЕ
София 1421, ж.к. „Лозенец“ бул. „Свети Наум“ №18, ет.2
e-mail: info@patient.bg web: www.patient.bg
тел. 029816669, мобилни: 0886 75 4000, 0885 11 66 62

- 1 Право на превантивни мерки**
Всяко лице има право на подходящи услуги, предпазващи го от заболяване.
- 2 Право на достъп**
Всяко лице има право на достъп до здравни услуги в съответствие със своите здравни нужди. Здравните услуги трябва да гарантират равен достъп за всеки, без каквато и да е дискриминация от гледна точка на финансови ресурси, местоживееене, вид на заболяването или момент на достъпа.
- 3 Право на информация**
Всяко лице има право на достъп до каквато и да е информация във връзка с неговото здравословно състояние, медицинските услуги и начина на тяхното прилагане, както и относно постиженията на научно-изследователския прогрес.
- 4 Право на съгласие**
Всяко лице има право на достъп до всяка информация, която може да му позволи да участва активно във вземането на решения за неговото здраве; тази информация е предпоставка за всяка процедура и лечение, включително и за участие в научни изследвания.
- 5 Право на свободен избор**
Всяко лице има право на свободен избор между различни лечения и изпълнители на медицинска помощ на базата на адекватна информация.
- 6 Право на тайна и конфиденциалност**
Всяко лице има право на конфиденциалност по отношение на неговата лична информация, включително информацията за неговото здравословно състояние и за възможните диагностични или терапевтични процедури, както и на ащита на личната му тайна по време на извършване на диагностични прегледи, посещения на специалисти и общо медицинско лечение / хирургически намеси. Всяко лице има право на свободен избор между различни лечения и изпълнители на медицинска помощ на базата на адекватна информация.

- 7 Право на уважение към времето на пациента**
Всяко лице има право да получи необходимото му лечение своевременно и в рамките на предварително установен срок. Това право е приложимо на всеки отделен етап на лечение.
- 8 Право на спазване на стандартите за качество**
Всяко лице има право на достъп до висококачествени здравни услуги на основата на определяне и спазване на прецизни стандарти.
- 9 Право на безопасност**
Всяко лице има право на защита от опасности, породени от лошо функциониращи здравни услуги, медицинска небрежност и грешки, както и право на достъп до здравни услуги и лечения, покриващи изискванията за висок стандарт на безопасност.
- 10 Право на иновации**
Всяко лице има право на достъп до иновационни процедури, включително диагностични, в съответствие с международните стандарти, независимо от икономическите или финансови съображения.
- 11 Право на избягване на ненужно страдание и болка**
Всяко лице, индивид има право да избягва, доколкото е възможно, страданието и болката във всяка фаза на заболяването си.
- 12 Право на индивидуално лечение**
Всяко лице има право на диагностични или терапевтични програми за лечение, пригодени колкото е възможно повече към неговите лични потребности.
- 13 Право на жалване**
В случай на понесени вреди всяко лице има право да подаде жалба и да получи отговор или друга обратна информация.
- 14 Право на обезщетение**
Всяко лице има право на достатъчно обезщетение в рамките на разумен срок в случай на понесена физическа, морална или психологическа вреда, причинени от здравни услуги и лечение.



ПРАВА НА АКТИВНИТЕ ГРАЖДАНИ

Хартата излага 3 нови права на активните граждани. Те позволяват на индивидуални лица и граждански организации да насърчават и проверяват изпълнението на правата на пациентите. Като такива, са необходима част към хартата.

- Право да извършват дейности от общ интерес.
- Право да извършват дейности по застъпничество.
- Право да участват в изготвянето на политики в областта на здравето.



Via Imera, 2 - 00183 Rome - Italy
tel. +39 (0)6 367 18 1 - Fax +39 (0)6 367 183 33
www.activecitizenship.net

ПРАВТА НА ПАЦИЕНТИТЕ НЯМАТ ГРАНИЦИ