

# Evropská charta práv pacientů



- 1 Právo na prevenci**  
Každý jedinec má právo na poskytování přiměřených služeb na prevenci onemocnění.
- 2 Právo na dostupnost péče**  
Každý jedinec má právo na dostupnost péče odpovídající jeho zdravotnímu stavu. Přístup ke zdravotnickým službám musí být zaručen každému, bez diskriminace na základě finančních možností, místa bydliště, typu onemocnění nebo doby, po kterou je zdravotní péče poskytována.
- 3 Právo na informace**  
Každý jedinec má právo na přístup ke všem informacím souvisejícím s jeho zdravotním stavem, s využitím zdravotnických služeb a všech možností na základě vědeckého výzkumu a technologických inovací.
- 4 Právo na vyjádření souhlasu**  
Každý jedinec má právo na přístup k veškerým informacím, které mohou umožnit jeho aktivní spoluúčast při rozhodování o svém zdraví. Tyto informace jsou nezbytnou podmínkou k zahájení léčebného postupu včetně možnosti zařazení do vědeckého výzkumu.
- 5 Právo na svobodný výběr**  
Každý jedinec má právo svobodného výběru mezi různými způsoby léčby a jejich poskytovateli na základě odpovídajících informací.
- 6 Právo na soukromí a ochranu údajů**  
Každý jedinec má právo na ochranu osobních údajů včetně informací týkajících se jeho zdravotního stavu, možných diagnostických nebo léčebných metod, stejně jako na ochranu soukromí během výkonu diagnostických vyšetření, návštěvy u odborného lékaře, lékařského ošetření a chirurgického zákroku všeobecně.
- 7 Právo na respektování pacientova času**  
Každý jedinec má právo být ošetřen v krátkém a předem určeném čase. Toto právo se vztahuje na všechny fáze léčby.
- 8 Právo na dodržování úrovně kvality**  
Každý jedinec má právo na dostupnost vysoce kvalitních zdravotnických služeb na základě dodržování přesně stanovených norem.
- 9 Právo na bezpečnost pacienta**  
Každý jedinec má právo neutrpět škodu zaviněnou nedostatečným fungováním zdravotnických služeb, pochybením a zanedbáním lékařské péče a má právo na dostupnost zdravotnických služeb a léčebných metod splňujících přísné bezpečnostní normy.
- 10 Právo na přístup k inovacím**  
Každý jedinec má právo na přístup k inovovaným metodám, včetně diagnostiky, na základě mezinárodních standardů, nezávisle na ekonomických nebo finančních okolnostech.
- 11 Právo na předcházení zbytečnému utrpení nebo bolesti**  
Každý jedinec má právo v nejvyšší možné míře se vyhnout utrpení a bolesti v každé fázi svého onemocnění.
- 12 Právo na léčbu zohledňující osobní potřeby**  
Každý jedinec má právo na diagnostické a léčebné programy co nejvíce přizpůsobené jeho osobním potřebám.
- 13 Právo na podání stížnosti**  
Každý jedinec má právo na podání stížnosti vždy, když utrpí újmu a má právo obdržet odpověď nebo jinou formu zpětné vazby.
- 14 Právo na náhradu škody**  
Každý jedinec má právo na dostatečnou náhradu škody v přiměřeně krátkém čase vždy, když utrpí fyzickou, morální nebo psychickou újmu způsobenou ošetřováním nebo léčbou při poskytování zdravotnické služby.

CML  
diagnóza



PRÁVA PACIENTŮ PLATÍ PRO CELOU EVROPU