



*This project is funded
by the European Union*

ProInfo

*This project is being delivered by a
Group of partners led by ProInfo*

Day of Citizens for Europe in Rome, Italy

Protecting Citizens' Rights: challenges and opportunities for EU passengers

Rome, 16th September 2014

Introduzione

Buongiorno e benvenuti a questo webinar europeo organizzato dalla rete Europea di Cittadinanzattiva, Active Citizenship Network, in collaborazione con il PIT, nel quadro delle iniziative del progetto europeo JoiEU, acronimo di “Joint Citizen Action for a Stronger, Citizen-Friendly Union”.

Il progetto JoiEU, inaugurato a ottobre 2013, è finanziato dall'Unione Europea attraverso il Programma “Europa per i cittadini” ed è attuato da un gruppo di organizzazioni civiche di ben 12 Paesi: Albania, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Italia, Olanda, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Spagna.

JoiEU mira a:

- sviluppare maggiore consapevolezza dei valori e delle opportunità legati alla cittadinanza europea;
- rafforzare i diritti dei cittadini dell'Unione europea;
- fornire opportunità di partecipazione civica finalizzate a promuovere raccomandazioni civiche per la politica strutturale e di coesione dell'UE per il prossimo periodo di programmazione (2014-2020);
- aumentare le opportunità di partecipazione attiva dei cittadini alla vita politica dell'Unione europea, con un accento sulle elezioni del Parlamento europeo nel 2014;
- rafforzare l'impatto della partecipazione dei cittadini al processo decisionale dell'UE, con un accento sulla partecipazione alla governance economica a seguito della crisi dell'Eurozona.

Nell'ambito del progetto citato, Active Citizenship Network si è proposta di organizzare un dibattito in Italia – ma dal respiro europeo - sul tema della protezione dei diritti dei cittadini europei. Un tema estremamente vasto che abbiamo scelto di declinare al tema della protezione dei diritti dei cittadini europei in quanto passeggeri. Questo, per tre motivi:

1. Tra le politiche dei consumatori promosse da Cittadinanzattiva, il settore mobilità e trasporti rappresenta un ambito storico di intervento a livello nazionale. Da alcuni anni, è un ambito nel quale siamo impegnati anche in europa con le attività promosse da Active Citizenship network. Da tempo, promuoviamo iniziative politiche, campagne di informazione e sensibilizzazione, con l'obiettivo di promuovere un nuovo approccio al ruolo di consumatori e utenti: un ruolo che tende a superare una logica di "delega" della propria responsabilità da parte del cittadino nei confronti delle organizzazioni di consumatori, favorendo, invece, un suo pieno coinvolgimento nell'accessibilità, qualità e cura di servizi e prodotti. L'intento è infatti quello di fornire al cittadino modalità e possibili strumenti di tutela da adottare per far valere i propri diritti, perché secondo Cittadinanzattiva fare i cittadini è il modo migliore di esserlo!
2. Perché proprio oggi ha inizio in tutta Europa, celebrata in centinaia di città, la settimana europea della mobilità, campagna di sensibilizzazione di cui Cittadinanzattiva/Active Citizenship Network è partner ufficiale.
3. Soprattutto perché la mobilità transnazionale è l'applicazione concreta di uno dei principali diritti dei cittadini, la libera circolazione delle persone, diritto garantito ai cittadini europei sin dai trattati dell'UE sin dall'inizio della costruzione europea. Si tratta di uno dei fattori che hanno contribuito alla costruzione di una comune identità europea.
4. il tema della mobilità è senza dubbio di interesse quotidiano per molti cittadini europei ed è un paradigma della cittadinanza europea nella misura in cui riguarda molti dei suoi aspetti: la comune identità grazie alla mobilità transnazionale, i diritti dei cittadini europei/passeggeri, ecc.). Una policy condivisa a livello europeo su trasporti e mobilità è essenziale per lo sviluppo di una economia sostenibile. Basti pensare che i trasporti sono fondamentali per la società e l'economia perché favoriscono la crescita e l'occupazione: questo settore impiega direttamente sui dieci milioni di persone e rappresenta il 5% circa del prodotto interno lordo (PIL), in Europa.

Sistemi di trasporto efficienti sono alla base della competitività delle imprese europee sulla scena mondiale. La qualità dei servizi di trasporto ha un forte impatto sulla qualità di vita dei cittadini. In media, una famiglia europea spende il 13,2% del proprio bilancio per prodotti e servizi legati ai trasporti.

Il servizio di trasporto è strettamente correlato alle condizioni economiche e sociali di un paese tanto da presentare il sistema dei trasporti come termine di paragone del livello di modernizzazione raggiunto da un paese nonché del livello di efficienza delle sue istituzioni e del livello di capacità di cambiamento da parte dei consumatori.

Per una organizzazione di promozione civica e tutela dei diritti quale è Cittadinanzattiva, il tema della mobilità è anche legato alla tutela dei diritti dei cittadini, passeggeri e pendolari. E di questo parleremo in questo webinar.

Prima di dare la parola ai relatori ed ospiti che si susseguiranno nell'arco della giornata, alcune informazioni su come si svolgerà questo webinar.

Intanto rappresenta una novità per noi, così ci dovete scusare se ci saranno intoppi, specie per quanto riguarda lo streaming.

Di per sé, il seminario si caratterizza per il doppio pubblico, in sala e online, per una prima parte totalmente in inglese e una seconda, al contrario, totalmente in italiano. Il tutto senza traduzioni.



Partners Albania, Center for Change and Conflict Management; European Citizen Action Service, Belgium; Cenzura Plus, Croatia; NGO Support Centre, Cyprus; Neziskovsky.cz, o.p.s., Czech Republic; Global Citizen, Denmark; Avatud Eesti Fond, Estonia; Cittadinanzattiva Onlus, Italy; Atria, Netherlands; Asociația Națională a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni, Romania; Center for Development of Non-Profit Sector, Serbia; Plataforma de ONG de Accion Social, Spain; ProInfo, Bulgaria