

## INSTRUCIUNI PRIVIND COMPLETAREA

### Proiectul

Proiectul constă în consultarea cetățenilor din 8 țări (Bulgaria, Italia, Lituania, Portugalia, România, Serbia, Slovacia, Spania) cu privire la diferitele provocări pe care mobilitatea oamenilor le reprezintă pentru viitorul Europei.

Prin completarea acestui chestionar într-o formă anonimă, veți fi o parte activă a unei inițiative care își propune să ajute la îmbunătățirea calității și a oportunităților de mobilitate pentru noi toți.

Vă mulțumim pentru răspunsurile dumneavoastră. Vom ști mai multe despre transportul în comun, despre impactul asupra mediului și asupra economiei, precum și mobilitatea în general din orașul dvs.

Informațiile colectate vor fi dezvoltate pentru a promova recomandările civice, cu scopul de a sugera îmbunătățiri autorităților competente cu privire la politica de mobilitate din țara dumneavoastră și în Europa.

Pentru a afla mai multe despre proiect, vă rugăm să vizitați site-ul web dedicat Cittadinanzattiva.

**Timp estimativ de completare: 10 minute**

**A fi completat până în 21 Iunie 2013 și trimis la**

**(Inserați numele asociației și persoana de contact)**

### Structura chestionarului

Chestionarul este divizat în 7 secțiuni, fiecare dedicată unui domeniu specific: înregistrare și informații preliminare, călătoria și rutina zilnică, călătoriile de distanțe lungi în țară și străinătate, probleme și ineficiențe în transportul național; poate nu știți toată lumea...proponeri și altele aspecte.

În mod particular, ultima secțiune (G-altele) presupune completarea facultativă. Funcția sa este de a colecta orice informații suplimentare sau considerabile pe care doriți să le împărtășiți (ex., sugestii sau probleme care nu sunt menționate în chestionare).

Pentru a face un scurt rezumat, unele teme, deși semnificative atunci când se vorbește despre mobilitate, nu au fost tratate. Una dintre ele este legată de logistica mărfurilor, atât rutiera și feroviara, fiind ușor de ghicit impactul asupra mobilității de zi cu zi a fiecăruia dintre noi. În secțiunea G-altele, dacă considerați necesar, puteți comenta, de asemenea, chestiuni specifice regăsite în chestionar, având grijă să indicați referința.

### Lucrurile să știți înainte de a completa chestionarul

*Ceea ce vrem să spunem prin mobilitate durabilă*

Conceptul de mobilitate durabilă este considerată în trei dimensiuni: socială, economică și de mediu. Cu dimensiunea socială ne referim la problemele de accesibilitate și de condițiile de viață asociate de transport, cu dimensiunea economică ne referim la economiile, eficiența sistemului și orice stimulente / politici de stabilire a prețurilor, cu dimensiunea de mediu ne referim la conexiunea cu emisii și poluare, în general.

### Ceea ce vrem să spunem prin Planul de mobilitate urbană

Planul de mobilitate urbană (PUM) este instrumentul prin care autoritățile locale aleg și decid strategiile de mobilitate de pe teritoriul lor. Este o planificare complexă și ambițioasă, care definește scenarii pe termen mediu și lung, prin furnizarea unui set de acțiuni de infrastructură, tehnologice, manageriale și organizaționale capabile să conducă la dezvoltarea mobilității pe termen mediu și lung. Printre obiectivele sale, de obicei se regăsesc:

- Managementul cererii de mobilitate în transportul public, în manipularea mărfurilor, cu privire la deplasarea cu mijloacele de transport privat;
- Reducerea accidentelor și creșterea consecvența a siguranței rutiere în diferite moduri de circulație;
- Reducerea nivelului de poluare a aerului și nivelului acustic;
- Reducerea costurilor de transport;
- Îmbunătățirea calității vieții.

PMU ar trebui să fie integrat cu programele de regenerare urbană și dezvoltarea durabilă a teritoriului promovate de Guvern.

### **Colectarea datelor**

Toate datele și informațiile pe care ni le furnizați vor fi utilizate de către coordonatorul italian al proiectului, Cittadinanzattiva – Reteaua Cetățeniei Active, cu respectarea prevederilor Decretului legislativ italian 196/2003 privind viața privată. Ele vor fi folosite exclusiv cu scopul anchetei și într-un mod complet anonim.

**Vă mulțumim pentru cooperare!**

## CHESTIONAR

### SECȚIUNEA A – DATE PRELIMINARE SI INFORMATII

- A.1. Varsta**  
 < 18  
 18 – 30  
 30 – 50  
 50 – 70  
 > 70
- A.2. Gen**  
 M  
 F
- A.3. Zona**  
 Nord  
 Centru  
 Sud  
 Insule
- A.4. Calificare**  
 Ciclul primar  
 Ciclul gimnazial  
 Diploma de Liceu  
 Diploma de Universitate  
 Postuniversitare
- A.5. Ocupatie**  
 Student  
 Angajat  
 Liber-profesionist  
 -independent  
 Casnic  
 Pensionar  
 Somer

#### A.6. Orasul in care locuiti

Marimea orasului	Mic (Mai putin de 50,000 locuitori)	Mediu (intre 50,000 si 250,000 locuitori)	Mare (intre 250,000 si 1,000,000 locuitori)	Metropola (peste 1,000,000 locuitori)
<b>Locuiesc in</b>				
Oras / Centrul Orasului				
In apropierea centrului orasului				
La periferia orasului				
In zona rurala				

#### A.7. Cum este conectata zona în care locuiți prin transportul public?

Statia de Autobuz / Tramvai / Metrou este:

- foarte aproape       relativ aproape       departe

Stația de autobuz interurban este:

- foarte aproape       relativ aproape       departe

Statia de tren (gara) este:

- foarte aproape       relativ aproape       departe

Statia de taxi este:

- foarte aproape       relativ aproape       departe

#### A.8. In orasul dvs. sunt utilizate vehicule ale transportului public cu In your city, are being used vehicles of public transport cu alimentare alternativă (de exemplu, electricitate, gazele naturale, etc ...) in comparatie cu combustibilii tradiționali?

- Da, toate       Da, majoritatea       Da, unele       Nu       Nu stiu

#### A.9. În orașul dvs. exista un sistem de informare prin telefon disponibil pentru cetățeni (de exemplu, stâlpi, panouri electronice de informare, aplicație pentru tablete si smartphone-uri)?

- Da, pentru toate mijloacele de transport si pentru toate statiile  
 Da, pentru anumite mijloacele de transport si pentru anumite statii  
 Nu

#### A.10 Are orasul dvs un plan de mobilitate urbană?

- Da       Nu       Nu stiu

### SECȚIUNEA B – TRANSPORT ZILNIC

**N.B.** Prin călătoriile de zi cu zi ne referim la: excursii / locul de muncă-acasa / schimburi sistematice de taxe / tarife / angajamente de familie, agrement

#### B.1. Pentru transportul dvs. zilnic, cate mile mergeti in total / zi?

- <1km       1-2km       2-5km       5-10km       10-20km       20-50km       >50km

### B.1.1. Pentru calatoriile dvs. regulate cât timp este nevoie în medie, în fiecare zi?

- <30 minutes   
  30-60 minutes   
  1-2 hours   
  2-3 hours   
  >3 hours

### B.2. Ce mijloc de transport utilizati pentru calatoriile dvs. regulate/zilnice?

Nota pentru completare: Daca sunteti nevoit sa utilizati mai mult de un vehicul, bifati mai mult de o casuta.

Metode / vehicule de transport	Pe jos	Cu bicicleta	Motocicleta/ Scuter	Masina	Taxi	Car sharing*	Car pooling**	Tramvai/Autobuz	Autobuz interurban	Metrou	Trenul local	Tren lunga distanta	Mijloc de transport maritim / (ex. Feribot***
Excursii (acasa - munca/ scoala)													
Taxe / angajamente de familie													
Însoțiți membrii familiei (de exemplu, părinți care duc copiii la școala )													
Divertisment / timp liber (de exemplu, cinema, sport, etc.).													

\* Car sharing is a service that allows you to use a car on reservation, picking it up and bringing it back in a parking lot, and paying for the use.

\*\* Car pooling consists of sharing common traits of the car to travel among several subjects.

\*\*\* Whenever it is mentioned the fluvial mean/ship in no case we intend to the cruise ship.

### B. 3. De ce utilizati aceste vehicule?

Nota pentru completare: puteti indica mai mult de un motiv pentru orice vehicul utilizat

Vehicul utilizat	Bicicleta	Motocicleta/Scuter	Masina	Taxi	Car sharing	Car pooling	Tramvai/Autobuz	Autobuz interurban	Metrou	Trenul local	Tren lunga distanta	Mijloc de transport maritim / (ex. Feribot***
<b>Motive pentru utilizare</b>												
Este confortabil												
Este ieftin												
Este rapid												
Este „prietenos cu mediul”												
Este mai sigur (nici un risc de furturi sau asalturi)												
Pot transporta lucruri sau persoane, la discreția mea												
Pot face orice in timpul calatoriei (ex: citiți)												
Eliminarea constrangerilor temporale												
Nu sunt afectat de trafic												
Nu am pareri												
Obisnuinta / lenevit (ex: merg mai putin pe jos)												

**SECTIUNEA C – CALATORII DE LUNGA DISTANTA IN TARA SI IN STRAINATATE**

**C.1. Pe parcursul anului va deplasati in tara pe distante mari (> 250 km)?**

Da  Nu

**C.1.1. Daca da, cu ce scop si cu ce vehicul?**

<b>Vehicul</b>	Masina	Tren	Autobuz	Avion	Mijoc maritim / Ambarcatiune
<b>Motive de calatorie</b>					
Munca / Studii					
Concedii / Timp liber					
Sanatate					
Altele, va rugam specificati					

**C.2. In ultimii doi ani, ati realizat cel putin o calatorie in strainatate?**

Da, in una din tarile Europene  Da, pe un alt Continent  Nu

**C.2.1. Daca da, cu ce scop si cu ce vehicul?**

<b>Vehicul</b>	Masina	Tren	Autobuz	Avion	Mijoc maritim / Ambarcatiune
<b>Motive de calatorie</b>					
Munca / Studii					
Concedii / Timp liber					
Sanatate					
Altele, va rugam specificati					

**C.3. Pentru a calatori in tara sau in strainatate, de ce ati preferat mijlocul de transport indicat?**

*Nota pentru completare: puteti indica mai mult de un motiv pentru orice vehicul utilizat*

<b>Vehicul utilizat</b>	Auto	Tren	Autobuz	Avion	Mijoc maritim / Ambarcatiune
<b>Motive pentru utilizare</b>					
Este confortabil					
Este ieftin					
Este rapid					
Este „prietenos cu mediul”					
Pot transporta lucruri sau persoane, la discreția mea					
Pot face orice in timpul calatoriei (ex: citit)					
Eliminarea constrangerilor temporale					
Nu sunt afectat de trafic					
Nu am pareri					
Obisnuinta / lenevit (ex: merg mai putin pe jos)					

**SECȚIUNEA D – PROBLEME SI INEFICIENȚE IN CALĂTORIILE DVS.**

**D.1. Ce probleme ati intamplinat in utilizarea mijloacelor de transport public pentru calatoriile zilnice (regulate si ocazionale) in tara si in strainatate?**

*Nota pentru completare: indicati pentru fiecare vehicul de transport unul sau mai multe esecuri / probleme intampinate*

Probleme și ineficiențe identificate	Transportul public								
	Taxi	Car sharing	Car pooling	Tramvai / Autobuz	Autobuz interurban	Metrou	Tren local	Tren lunga distanta	Mijloc de transport maritim / (ex. Feribot****)
Blocaje in trafic									
Greve									
Intarzieri									
Personal nepoliticos									
Absenta serviciilor (inexistenta sau timpul mare de asteptare)									
Infrastructura inadecvata (ex statii / drumuri, intersecții periculoase, opriri neadecvate, etc.).									
Cost ridicat									
Condițiile precare de igienă									
Prezenta barierelor arhitecturale									
Lipsa de asistență pentru pasagerii cu mobilitate redusă / dizabilitate									
Gestionarea nesatisfăcătoare a reclamațiilor									
Rambursare inadecvata în cazul unei defecțiuni									
Anularea bruscă a calatoriei / zborului									
Pierderea bagajelor									
Supraaglomerarea / supraz rezervarea pentru avioane									
Slaba informare despre diferitele opțiuni de transport și timpii de călătorie									
Dificultatea / imposibilitatea de rezervare / servicii de plată on-line									

**SECȚIUNEA E – STIATI CA ...**

**E.1. Drepturile pasagerilor**

**E.1.1. AVION**

**In caz de refuz al imbarcarii, compania**

- poate alege in mod arbitrar pe cine sa lase la sol;
- trebuie să facă mai întâi apel la persoanele care renunță în mod voluntar la rezervare
- identifică pe cine să lase la sol, pe baza ordinii de rezervare

### E.1.2. TREN

Pasagerul poate alege rambursarea integrală a biletului de tren în cazul în care acesta are o întârziere mai mare de:

- 60 minutes       90 minutes       120 minutes

### E.1.3. DISTANTE LUNGI CU AUTOBUZUL/AUTOCARUL (mai mult de 250 Km)

Am dreptul la rambursarea costului biletului în cazul în care cursa s-a schimbat cu privire pornirea programata:

- 60 minute intarziere       90 minute intarziere       120 minute intarziere

### E.1.4. AMBARCATIUNE

Am dreptul la rambursarea costului biletului în cazul în care îmbarcare mea s-a schimbat cu privire la pornirea programata:

- 60 minute intarziere       mai mult de 90 minute intarziere       mai mult de 120 minute intarziere

## SECTIUNEA F - PROPUNERI

### F.1. Ce actiune ati propune institutiile in vederea imbunatatirii mobilitatii?

Nota pentru completare: indicati prioritatea pentru fiecare din urmatoarele propuneri (mare, medie, scazuta)

Interventii pentru a incuraja utilizarea bicicletelor				
1	Incurajarea facilitatilor de infrastructura in oras (ex mai multe piste ciclabile, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Cresterea constientizarii intre cetateni prin initiative dedicate (ex zile ecologice, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Imbunatatirea utilizarii bicicletelor în combinație cu alte vehicule (de exemplu: locuri de parcare pentru biciclete în imediata apropiere a stațiilor de cale ferată, metrou, etc) ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervențiile pentru a promova utilizarea transportului public local / distanțe lungi				
4	Introducerea/ cresterea facilităților fiscale; reduceri de bilete pentru transportul public (de exemplu: dreptul de deducere a costurilor)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Înăsprirea sancțiunilor pentru cei care nu au documente de călătorie valabile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Mai multe facilitati pentru segmentele vulnerabile ale populației (de exemplu, studenți, pensionari, șomeri, etc).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Introducerea / creșterea tarifului de integrare pentru utilizarea vehiculelor mari (aceiași bilet de exemplu, pentru folosirea mai multor mijloace de transport diferite; creșterea intervalului de timp pentru valabilitatea călătoriei).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Creșterea benzilor și căilor preferențiale în beneficiul transportului public și privat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Introduce / Creșterea serviciul de gardă	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Creșterea frecvenței de accidente vasculare cerebrale; acoperirea teritorială a serviciului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Abilitatea de curatare/spalare in vehicule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Asigurarea unei sigurante mai mari in vehicule (ex utilizarea sistemelor de supraveghere video)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Investitii in cele mai noi si mai confortabile vehicule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Posibilitatea de a achizitiona un bilet la bord fara costuri suplimentare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Creșterea numărului de locuri de parcare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Îmbunătățirea conexiunii dintre statiile de sosire-plecare cu alte opțiuni de transport pentru călătorii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Eliminarea barierelor care împiedică accesul pasagerilor cu mobilitate redusă / dizabilitate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Asigurarea unui confort extra (ex, wi-fi, tv, ziare, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Asigurarea locurilor pentru navetiști	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Introducerea / sporirea instrumentelor pentru solutionarea litigiilor în mod rapid și gratuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Introduce / sporirea compensarii automate pentru cei afectați de ineficiență	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Promovarea utilizării tehnologiilor de control al traficului inteligent și îmbunătățirea siguranței rutiere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Promovarea utilizării tehnologiei, introducerea „intelligent ticketing” (puteți rezerva / cumpara bilete 24 ore din 24)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Promovarea utilizării de tehnologii pentru a oferi mai multe informații pentru utilizatorii cu privire la serviciu, cu privire la opțiunile de călătorie, conexiuni, trafic în timp real (de exemplu, aplicație pentru mobil, Wi-Fi, etc) ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Intervențiile pentru a încuraja schimbul de mașini</b>			
25	Realizarea mai accesibilă în ce privește service-ul și disponibilitatea	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
26	Furnizarea unui serviciu integral, de asemenea, în termeni de costuri, comparativ cu utilizarea transportului public local	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
27	Precizarea mai multor puncte de schimb, mai bine conectate	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
<b>Intervenții pentru a reduce impactul asupra mediului al vehiculelor personale</b>			
28	Introducerea / creșterea sancțiunilor pentru monitorizarea non-periodică a gazelor de evacuare a mașinilor proprii	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
29	Introducerea / creșterea interzicerii traficului pentru câteva zile (de exemplu, zile ecologice)	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
30	Restricționarea circulației celei mai poluante vehicule (de exemplu: programe de taxare, pentru zone, etc.).	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
31	Introducerea / creșterea circulației numărului de înmatriculare	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
32	Introducerea / creșterea politicii tarifare în parcuri diferențiate (de exemplu, distincția între rezidenți și nerezidenți, inclusiv cele mai poluante mașini, cele mai puțin poluante).	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
33	Promovarea programelor educaționale referitoare la stilul de conducere în condiții de siguranță și ecologic în vederea reducerii accidentelor rutiere, precum și reducerea poluării fonice și de mediu.	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
<b>Intervențiile de promovare a utilizării / achiziționarea de autovehicule ecologice (de exemplu, mașina electrică cu reglaj electric, combustibil hibrid, ecologice)</b>			
34	Introducerea scutirii de impozit pentru producători, în scopul de a reduce prețul de vânzare din lista de preturi	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
35	Introducerea facilităților fiscale pentru cei care cumpără	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
36	Planificarea a numeroase infrastructuri dedicate (stații de încărcare pentru mașinile electrice, locuri de parcare dedicate pentru automobile GPL, etc.).	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
37	Furnizarea de locuri de parcare gratuite pentru mașini eco-friendly	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
38	Aplicarea de reduceri la taxele de autostradă	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
39	Aplicarea reducerilor la costuri suplimentare (de exemplu: taxa auto, etc.).	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
<b>Intervenții generale</b>			
40	Schimbarea deschiderii / închiderii birourilor publice, școli, etc ..	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
41	Încurajarea unor programe de schimbare a deschiderii / închiderii birourilor private, magazine, etc .. anumite site-uri, în unele zone ale orașului (de exemplu, orașul vechi, zone aglomerate, etc.).	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută
42	Încurajarea concurenței între operatorii de transport (feroviar, aerian, rutier, maritim)	<input type="checkbox"/> mare	<input type="checkbox"/> medie <input type="checkbox"/> scăzută

## F.2. Sunteți de acord cu următoarele declarații? (1 = Dezacord Maxim, 4 = Acord Maxim)

- Adoptarea unor modele de mobilitate durabilă depinde în principal de mândria civică a cetățenilor 1 2 3 4
- Adoptarea unor modele de mobilitate durabilă depinde în principal de buna guvernare a administrațiilor publice 1 2 3 4
- Adoptarea unor modele de mobilitate durabilă depinde în principal de responsabilitatea socială a producătorilor de mijloacele de transport 1 2 3 4
- Campaniile de informare și sensibilizare joacă un rol important pentru a schimba obiceiurile de mobilitate 1 2 3 4
- În ceea ce privește mobilitatea, administrațiile publice ar trebui să consulte cetățenii mai mult în definirea și evaluarea planurilor de mobilitate urbană 1 2 3 4
- Companiile de transport public ar trebui să implice cetățenii în monitorizarea calității serviciilor 1 2 3 4
- Cetățenii ar trebui să își îmbunătățească cunoștințele cu privire la standardele de calitate a serviciilor de transport public și cum să își protejeze drepturile de călătorilor 1 2 3 4



**SECTIUNEA G - ALTELE**

Spațiu dedicat comentariilor și propunerilor pentru îmbunătățirea mobilității în orașul dvs.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---