

Retour de conférence

Les 15 et 16 Mai derniers, le Réseau Citoyenneté Active a célébré la 6ème Journée Européenne des Droits des patients à Bruxelles avec une Conférence intitulée "Les citoyens vieillissant de façon active au cœur de la politique de santé européenne ».

La conférence a été entièrement dédiée à la grande cause de l'année : « Le vieillissement actif et la solidarité entre générations ».

Compte tenu de l'augmentation de la population vieillissante (le pourcentage de la population des over 65 est censé augmenter de 45% entre 2008 et 2030 ; de 30% en plus à partir de 2060) les enjeux liés à l'accès aux soins et au respect des leurs droits de patients devient fondamentaux.

Le but de la conférence était justement de montrer que la solution réside en partie dans le changement de perspective vis-à-vis des personnes âgées : de patients fragiles vers « usagers acteurs » du système de santé, capables de contribuer à une meilleure reconnaissance de leurs droits.

La conférence a mis en lumière les meilleures pratiques pour la prise en compte des personnes âgées en santé publique. Ces pratiques ont révélé le bénéfice réel porté par cette approche mise en œuvre par les systèmes de santé, le monde associatif et les gouvernements européens.

La conférence en chiffres:

120 Participants de **21 Pays**; **45 associations de patients** nationales et européennes; **3 institutions européennes**: la Commission Européenne, le Parlement Européen et le Conseil Economique et Social Européen; **26 intervenants**; **2 sessions**; **1 table ronde**; **3 ateliers** pour partager les avis et élaborer des recommandations ; **40 bonnes pratiques associatives** réunies dans un Livre Blanc ; **10 exemples de bonnes pratiques associatives** présentées pendant la session plénière ; **13 recommandations** axées sur la participations active des seniors ; **3 réseaux sociaux** ([ACN Facebook](#), Twitter, [Scribd](#)) ont diffusé live la conférence.

Tous les posts, les tweets et les documents présentés lors de la conférence, y compris les présentations, sont disponibles au lien suivant :

<http://storify.com/activecitnet/sixth-european-patients-rights-day>

Synthèse des meilleures pratiques de Vieillissement Actif

40 pratiques provenant de 18 États membres ont été réunies, étudiée et divisée selon trois volets , repris par les titres des ateliers :

1. Les politiques publiques visées à la participation active des citoyens vieillissants dans la politique de santé et dans les services de soins.
2. La participation des citoyens vieillissants dans les organisations communautaires et civiques touchant à la santé.
3. Les initiatives visant à renforcer la participation des patients vieillissants dans la gestion de leurs pathologies.

Le rapport "Le vieillissement actif dans la pratique. Expériences d'engagement civique en santé publique" sont disponibles sur le lien suivant : [http:// www.activecitizenship.net/files/take_ action/active_ageing_eu_policy.pdf](http://www.activecitizenship.net/files/take_action/active_ageing_eu_policy.pdf)

Les discussions des ateliers ont produit 13 recommandations concrètes. Chaque participant s'est engagé à poursuivre la mise en œuvre d'une ou deux recommandations ou bien à identifier le meilleur dispositif pour permettre cela :

Recommandation Nr 1

Les organisations partenaires d'ACN devraient impliquer les personnes âgées de chaque pays afin de les faire participer aux débats sur les enjeux qui les concernent et à l'identification (via médias, conférences, communication) des pistes d'amélioration

Recommandation Nr 2

Afin d'améliorer la communication, les organisations d'associé d'ACN doivent systématiquement réfléchir aux moyens de communiquer avec les gens et surtout à la nécessité de joindre ceux qui sont les moins présents et les moins entendus pour comprendre « ce dont ils ont besoin ».

Recommandation Nr 3

Les organisations d'associées d'ACN doivent organiser des séminaires qui impliquent les seniors si bien dans la connaissance/information théorique que dans les solutions pratiques, afin d'augmenter les chances de formation et d'apprentissage continu en vue d'une meilleure autonomisation.

Recommandation Nr 4

Les organisations affiliées à ACN doivent s'adresser aux étudiants pour qu'ils s'impliquent en tant qu'agents de la promotion des droits et des responsabilités des patients, afin de favoriser la solidarité intergénérationnelle et encourager les réseaux sociaux

Recommandation Nr 5

Les gouvernements nationaux doivent assurer un cadre légal qui permette aux seniors d'exprimer leurs souhaits en matière de soins, de traitements et de pouvoir nommer une personne de confiance qui puisse parler et décider en leur nom en cas d'incapacité du patient. Les gouvernements nationaux ou bien les collectivités locales doivent s'engager à informer les citoyens des ces outils et procédures.

Recommandation Nr 6

L'Unions Européenne devra enquêter sur les politiques sanitaires en matière d'assurance et sur les tarifs proposés aux seniors (notamment dans les pays dont le système de santé n'assure pas les soins essentiels). Elle devra réfléchir à l'introduction de contrats essentiels de base à fin de préserver les droits des patients à l'accès aux soins.

Recommandation Nr 7

Les gouvernements nationaux doivent soutenir et promouvoir des politiques de vieillissement actif à long terme, basées sur des approches « être aidé, être aidant, s'aider soi-même » à travers :

- des standards et critères pour assurer le bien être des seniors à travers une approche multidisciplinaire
- des référentiels pour l'implication sociétale sur le vieillissement
- le renforcement de l'accès aux soins

Recommandation Nr 8

Dialogue Nationale. Les autorités nationales doivent faciliter le dialogue et les débats au niveau régional sur les priorités des seniors en matière de santé et bien-être. Les autorités nationales doivent suivre les engagements issus des débats.

Recommandation Nr 9

Les collectivités territoriales doivent faciliter et soutenir les seniors dans leur implication vers les actions de prévention et lutte contre l'isolement. Les Gouvernements nationaux doivent assurer le cadre légal à ce sujet.

Recommandation Nr 10

Création d'un Observatoire Nationale qui pilote les propositions citées

Recommandation Nr 11

Les collectivités locales en partenariat avec les représentants du système de santé et des familles devront recueillir les besoins des seniors afin d'entamer et promouvoir des programmes/projets accessibles à des groupes sociaux (clubs, initiatives)

Recommandation Nr 12

Développer et renforcer la coopération entre tous les acteurs qui travaillent dans le domaine du vieillissement (y compris bénévoles et proches)

Recommandation Nr 13

Les institutions doivent inclure les seniors dans le processus décisionnel et les former afin de permettre leur autonomisation et l'apprentissage à l'advocacy

Conclusion

Pendant la conférence, le Vice-président du Parlement Européen a affirmé la nécessité de gérer la crise tout en préservant les droits des patients et le système social européen.

Nous pouvons conclure que cela sera possible grâce à des actions et expériences, telles que nous avons partagées et réunies dans le cadre de la conférence.

1. L'engagement civique est déjà une réponse au vieillissement actif,
2. La crise économique et sociale que nous endurons n'empêche pas de travailler ensemble en réseau et de créer des partenariats
3. De cette manière nous sommes déjà acteurs de la conservation du système sociale européen, nous sommes déjà acteurs de son innovation
4. Il y a plus d'innovation dans ces 40 bonnes pratiques que non dans beaucoup d'autres initiatives publiques
5. Ces expériences montrent qu'aider les personnes à améliorer leur qualité de vie peut être un processus rapide, facile et pas cher.

Les prochaines étapes: "La citoyenneté active c'est maintenant!"

Tout participant s'est engagé à développer une ou deux recommandations
Nous devons travailler dans chaque Pays afin de mettre en œuvre les actions et les initiatives, de promouvoir l'advocacy, de stimuler les gouvernements

Toutes les actions seront publiées sur le site de CAN

Pour plus d'information, contactez daniela.quaggia

To more information please write to.....

This publication arises from the project "Active Ageing citizens at the center of EU health policy" which as received funding from the European Union in the framework of the Public Health Programme.



European Union
Public Health Programme

The sole responsibility of the content lies with the authors.

This publication has also been made possible thanks to an unrestricted educational grant from:
AstraZeneca – Bayer – Celgene – GlaxoSmithKline - Hoffman La-Roche – Lilly - MSD Italia