

## Informe Resumen

La Red del Ciudadano Activo organizó el 6º día Europeo de los Pacientes en Bruselas, con un Congreso los días 15 y 16 de mayo de 2012 que llevó por título: “El Envejecimiento Activo en el centro de la Política Sanitaria de la Unión Europea” .

Este Congreso estuvo centrado en el tema del año en Europa: El Envejecimiento Activo y la Solidaridad entre generaciones”

Debido a que el número de personas mayores está aumentando de forma importante en Europa (se espera un aumento del número de personas mayores de 65 años del 45% entre 2008 y 2030 y llegar a ser el 30% del total de la población en 2060), la accesibilidad a los servicios sanitarios y el respeto de sus derechos como pacientes se han constituido como un tema central y difícil de abordar.

El objetivo de la conferencia era, de este modo, el demostrar que parte de la solución reside en un cambio de la perspectiva el ciudadano mayor, desde el “paciente debil” al “usuario capacitado” para el uso de los servicios sanitarios y el mejor ejercicio de sus derechos.

Las mejores practicas en Envejecimiento Activo de los ciudadanos, fueron presentadas y discutidas. El foco principal fue en lo que los servicios de salud estaban haciendo, las asociaciones comunitarias y los gobiernos en esta área para identificar los beneficios más concretos de este nuevo enfoque.

### El congreso en datos:

Hubo 120 participantes de 21 países; 45 asociaciones nacionales y europeas de pacientes; 3 instituciones europeas: la Comisión Europea, El Parlamento Europeo, El Comité Económico y Social Europeo; 26 ponentes; dos sesiones, una mesa de discusión, y tres grupos de trabajo para compartir ideas y sugerir las recomendaciones del Congreso; las 40 mejores prácticas fueron resumidas en un informe; y 10 de ellas fueron presentadas durante las sesiones plenarias. Se formularon 13 recomendaciones sobre la participación activa de personas mayores. Tres Redes Sociales ([ACN Facebook](#), Twitter, [Scribd](#)), describieron en directo toda la conferencia.

Todps los comentarios, tweets, y materiales fueron presentados durante el evento, incluyendo presentaciones y entrevistas que están disponibles aquí: <http://storify.com/activecitnet/sixth-european-patients-rights-day>

### El Ensayo de mejores prácticas en Envejecimiento Activo

Las 40 mejores practicas, procedentes de 18 estados miembros, fueron recogidas, estudiadas, y subdivididas en last res areas que representaron los tres títulos de las sesiones de trabajo:

1. **Las políticas públicas para la participación active de los ciudadanos mayors en política sanitaria y en las estructuras de los Sistemas de Salud.**
2. **La implicación de los ciudadanos mayores en la Comunidad y en la Sociedad Civil, en temas relacionados con la salud.**
3. **Las iniciativas orientadas a la capacitación del envejecimiento de los pacientes mayores y en el manejo de su enfermedad.**

El Informe del BP "Envejecimiento Activo en la práctica: Experiencias de Participación ciudadana en políticas de salud está disponible en el siguiente enlace:

[http://www.activecitizenship.net/files/take\\_action/active\\_ageing\\_eu\\_policy.pdf](http://www.activecitizenship.net/files/take_action/active_ageing_eu_policy.pdf)

Los grupos de trabajo formularon 13 recomendaciones específicas, cada participante fue preguntado sobre un compromiso específico para implementar una o dos recomendaciones o para identificar un modo mejor para llevarlas a cabo:

#### **Recomendación Nr 1**

Las organizaciones asociadas a ACN deberían identificar a la gente mayor de cada país para reunirse y discutir e identificar problemas y soluciones (a través de medios de comunicación reuniones, etc), para capacitar a las personas mayores a ser más activos.

#### **Recomendación Nr 2**

Para conseguir una mejora en la comunicación, las organizaciones asociadas a CAN deberían asegurar que ellos revisan de forma constante como contactan con la gente, llegando a los más difíciles de acceder, y preguntándoles por sus necesidades en intereses.

### **Recomendación Nr 3**

Las organizaciones asociadas a la CAN deberían organizar seminarios que motiven a las personas mayores en los aspectos teóricos y en soluciones prácticas, para mejorar sus opciones de aprendizaje y la capacitación de personas mayores.

### **Recomendación Nr 4**

Las organizaciones asociadas a la CAN deberían valerse de estudiantes para ser promotores de los derechos y responsabilidades de los pacientes para fortalecer, de este modo la solidaridad intergeneracional, y fomentar la constitución de las redes sociales.

### **Recomendación Nr 5**

Los gobiernos nacionales deberían asegurar que existe un marco legal que permita a la gente mayor especificar sus deseos en relación a los tratamientos médicos y designar un tutor, en el caso de que el paciente fuera incapaz de tomar sus propias decisiones. Los gobiernos nacionales o las autoridades regionales deberían informar a la gente sobre las posibilidades, procedimientos y limitaciones de lo mencionado más arriba.

### **Recomendación Nr 6**

La UE debería investigar las políticas de seguros sanitarios y los costes para las personas mayores (especialmente en aquellos países donde la cobertura sanitaria nacional es insuficiente para los cuidados básicos) y considerar el introducir un contrato básico estandar, para salvaguardar los derechos de los pacientes en un sistema sanitario a un coste asumible.

### **Recomendación Nr 7**

Los gobiernos nacionales deben apoyar y promover las políticas de envejecimiento activo a largo plazo, basándose en el enfoque: "ser ayudado, ayudar a otros, ayudarse a uno mismo" , junto a:

- estándares que garanticen un bienestar de la persona mayor, siguiendo un enfoque multidisciplinar
- guías para la participación ciudadana en envejecimiento activo
- promover el acceso a los cuidados de salud.

### **Recomendación Nr 8**

DIALOGO NACIONAL. Las autoridades nacionales deben fomentar el diálogo, facilitando las iniciativas regionales de abajo-arriba que sean prioritarias para la salud de las personas mayores. Los Gobiernos Nacionales deben comprometerse a tomar una postura activa.

### **Recomendación Nr 9**

El GOBIERNO LOCAL debe facilitar y apoyar a los ciudadanos mayores en las actividades sociales, promover una vida sana y prevenir el aislamiento, junto a facilitar un marco legal.

### **Recomendación Nr 10**

Creación de un Observatorio Nacional que pilote todas estas propuestas previas.

### **Recomendación Nr 11**

El gobierno local junto a representantes de los Sistemas de Salud y familias deberían informar sobre las necesidades de las personas mayores para promover programas para dar la ayuda necesaria y para facilitar el acceso a los grupos sociales .

### **Recomendación Nr 12**

La cooperación de todas las entidades trabajando para las personas mayores (incluyendo voluntarios y familiares)

### **Recomendación Nr 13**

Las organizaciones cívicas deben incluir las personas mayores en los procesos de decisión y educarles para facilitar la capacitación y ayudarles a ser defensores de sus intereses

### **Conclusiones finales**

Durante la conferencia, el Vicepresidente del Parlamento Europeo manifestó que debemos manejar la crisis, pero al mismo tiempo, salvaguardar los derechos de los pacientes y el Estado del Bienestar en Europa. Podemos concluir que esto es posible, basado en las experiencias tales como las que hemos compartido y recogido en este Congreso:

1. La participación ciudadana es de hecho una respuesta para el envejecimiento activo.
2. La crisis económica y social que estamos experimentando no se limita a la capacidad para trabajar juntos en redes y hacer alianzas.
3. En este sentido, estamos ya ayudando al Estado de Bienestar en Europa e innovando.
4. Hay más innovación en las 40 mejores practicas recogidas que en otras muchas iniciativas públicas.
5. Estas experiencias muestran que el ayudar a las personas y mejorar la calidad de vida puede ser fácil, rápido y no de excesivo coste.

### **Las próximas etapas: “ Ahora es el tiempo para la participación ciudadana”**

Cada participantes ha sido preguntado para tomar un compromiso concreto e implementar una o dos recomendaciones.

Nosotros tenemos que trabajar en nuestros propios países, para implementar acciones y actividades, promover acciones y estimular a las autoridades.

Todas estas actividades serán publicadas en el sitio web de la ACN

Traducción del Documento original y contacto: Dr Manuel Serrano-Gil. Coordinador Global Alliance for Self Management Support. ([www.globalalliancesms.org](http://www.globalalliancesms.org)). Director Programa Paciente Experto en España ([www.pacienteexperto.org](http://www.pacienteexperto.org)). Presidente Fundación Educación Salud y Sociedad.

Esta publicación se realizó gracias al Proyecto “Envejecimiento activo en el Centro de la Política de Salud de la Unión Europea” el cual recibió financiación en el marco del Programa Europeo de Salud Pública.



Unión Europea  
Programa Salud Pública

La única responsabilidad respecto al contenido es de los autores del mismo

**Esta publicación ha sido posible gracias a una beca para material educativo de:**

AstraZeneca – Bayer – Celgene – GlaxoSmithKline – Hoffman La–Roche – Lilly – MSD Italia