

# The role of citizens in Mass casualty incidents/disasters

*Daniela Quaggia*

*European Congress of Trauma and Emergency Surgery ECTES*

*Lubjana 7 May 2023*



NIGHTINGALE has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement no. 101021957





**Citizens:**

**-not only affected**

**-first ones on the disaster scene**

**-rebuild their lives in that place**



# Mobilization and commitment of the populations

- + 1. **Risk prevention** because the effectiveness of prevention can mainly derive from the **presence** and the vital interest in defending their land and from the **accumulation of information** available to the populations living in areas at risk.
- + 2. **Immediate response and rescue** having the benefit of knowledge about **local conditions** and **resources** and also - most of the time - the **social capital** which are crucial for the immediate salvation of victims.
- + 3. **Resumption of ordinary life**, because the social, cultural and institutional “earthquakes” occurring after any disaster, require, to be overcome, an intense intervention of citizens, in particular those that live and know the affected area.



# Active Citizens: community that takes care of the community



Collaboration and interaction of emergency organizations and citizens



## NIGHTINGALE Project

Novel integrated toolkit for enhanced pre-hospital life support and triage in challenging and large emergencies



# Examples risk awareness – prevention



**III GIORNATA NAZIONALE DELLA SICUREZZA NELLE SCUOLE**

## IL PIANO DI EMERGENZA COMUNALE

**CHE COS'È IL PIANO DI EMERGENZA COMUNALE**

**DOVE CONTIENE IL PIANO DI EMERGENZA COMUNALE**

**ATTIVITÀ PER LA CLASSE: SCOPRIRE NELLA CARTOLINA CHE COS'È IL PIANO DI EMERGENZA COMUNALE**



**III GIORNATA NAZIONALE DELLA SICUREZZA NELLE SCUOLE**

prove di emergenza a scuola per **ALLUVIONE e TERREMOTO**

**No Fear!**  
Known and experiment  
Emergency Plans

**GIORNATA NAZIONALE PER LA SICUREZZA NELLE SCUOLE**

## Niente paura!

**Conosci e sperimenta i Piani di emergenza**

**CELA' IL PIANO DI EMERGENZA/EVACUAZIONE A SCUOLA?**

**DEVE IL TRUVA E COSA CONTIENE?**

**VERIFICA CHE IL PIANO DI EMERGENZA SIA ADATTO E CHE SIANO IN TUTTA SCELTA**

**VERIFICA CHE LA SCELTA DI EMERGENZA SIA ADATTA E CHE SIANO IN TUTTA SCELTA**

**APPROPRIATI IL PIANO DI EMERGENZA/EVACUAZIONE**

**VERIFICA CHE IL PIANO DI EMERGENZA COMUNALE**

**QUALI INFORMAZIONI DEVE CONTENERE?**

**VERIFICA CHE IL PIANO DI EMERGENZA COMUNALE**

**cosa fare**



guidelines,  
school campaigns,  
volunteering initiatives,  
and training sessions.



## 10 "COSE" da sapere e fare in caso di terremoto

Guida per gli insegnanti



**Smart Box**

## SICUREZZA A SCUOLA

Cittadinanzattiva da 20 anni promuove la Giornata nazionale della sicurezza nelle scuole. In collaborazione con il Dipartimento della Protezione Civile ed il Ministero dell'Istruzione. Quest'anno la Giornata si celebra il 21/22 novembre 2022. Per l'occasione Cittadinanzattiva mette a disposizione di tutte le scuole una smart box contenente materiali informativi utili scaricabili per consentire agli studenti e agli insegnanti in autonomia o con l'aiuto di esperti, di approfondire le proprie conoscenze circa i rischi naturali e dell'ambiente scolastico e di adottare procedure e comportamenti adeguati in relazione ad essi.

**Rischio sismico**

- Video *Rischio o pericolo?*
- *Manifesto terremoto*
- *10 cose da sapere e fare in caso di terremoto*
- *Opuscolo Prepariamoci*
- *Video tutorial Prepariamoci 1*
- *Come comportarsi in caso di terremoto*

**Rischio alluvione**

- *Manifesto alluvione*
- *Video tutorial Prepariamoci 2*
- *Come comportarsi in caso di alluvione*

**Piano comunale e numeri utili**

- *Video Piano comunale di protezione civile*
- *Poster Il Piano comunale di emergenza*
- *Poster Niente paura: conosci e sperimenta i Piani di emergenza*
- *Gioco di carte "S.O.S. I numeri utili"*

**Sicurezza a scuola**

- *Video Piano di emergenza a scuola*
- *Opuscolo A scuola di sicurezza*
- *Manuale di azione civica. A scuola di sicurezza*
- *Depliant Niente paura: conosci e sperimenta i Piani di emergenza a scuola*
- *Spot "Impararsi sicuri"*
- *Check list prove di evacuazione*

**CITTADINANZA ATTIVA**

La Giornata nazionale per la sicurezza delle scuole rientra nella campagna *Impararsi sicuri* che si svolge in collaborazione con il Dipartimento della protezione civile.

Smart box safety at school

**DIVANO D'EMERGENZA**





## Strengthening civic activism in Italy



## 20 Community Resilience Plans

- + methods of interaction and procedures to be activated in case of emergency
- + identifying links between the different community actors
- + increase the ability of communities to adapt before, during and after the disaster



## Examples: Resumption of ordinary life



Cittadinanzattiva presenta lo  
**Sportello di Tutela per i cittadini**

5 ottobre 2021 | Ore 18:00

**diretta Facebook**  
@Cittadinanzattiva e @CommissarioSisma2016



- + The project, called "**Si. Parte - Paths of community PARTICIPATION for the reconstruction**" plans:
- + to improve the involvement of citizens, their associations, committees;
- + to accompany and support local governments in the involvement of citizenship;
- + to provide the population with assistance and protection and information on the procedures and regulatory and administrative provisions on the subject of reconstruction;
- + to support and disseminate the "Consolidated Text for Private Reconstruction."



MANUALI DI AZIONE CIVICA  
**TERREMOTO CENTRO ITALIA**



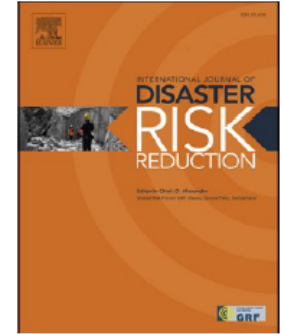


ELSEVIER

Contents lists available at [ScienceDirect](#)

## International Journal of Disaster Risk Reduction

journal homepage: [www.elsevier.com/locate/ijdr](http://www.elsevier.com/locate/ijdr)



### What do emergency services and authorities need from society to better handle disasters?

Sahar Elkady<sup>\*</sup>, Josune Hernantes, Mar Muñoz, Leire Labaka

*TECNUN—University of Navarra, Paseo Manuel Lardizabal, 13, 20018, San Sebastian, Spain*



- 1-“getting credible information as soon as possible from the disaster scene”
- 2-“following authorities’ recommendations» (+ importance of the citizens understanding the nature of their jobs and vice versa)





## A survey on Citizens' needs

+ If a natural disaster occurs in your area, and you are in a position to help, would you feel prepared to cooperate with relief efforts?

Slightly or not at all

+ Are there factors that would make you more able to make an active contribution?

1) More information on the existing tools/plans in my territory in case of emergency

2) Training on first aid techniques



April 2023  
800  
respondents



the interest in first aid techniques is chosen by the 80 % of respondents,

and 67% would like to take part in emergency management simulations

# Mass casualty preparedness = prepare and engage citizens

The work of informal actors on the scene should be **recognized and incorporated** in the strategies for emergency response.

«An ‘integrated by design’ approach offers our best hope of creating relevant and effective emergency capabilities. Its time for everyone to get to know each other better!»







**Thank you for your attention**

**Daniela Quaggia**

**[d.quaggia@activecitizenship.net](mailto:d.quaggia@activecitizenship.net)**



**[www.nightingale-triage.eu](http://www.nightingale-triage.eu)**



NIGHTINGALE has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement no. 101021957