

## 12. Право на индивидуално лечение

Всеки индивид има право на диагностични и терапевтични програми, приспособени в максимална степен към неговите лични нужди.

## 13. Право на недоволство

Всеки индивид има право да изрази недоволството си, когато е пострадал от вреди и право да получи отговор или друга обратна връзка.

## 14. Право на компенсация

Всеки индивид има право на достатъчна компенсация в адекватен период от време, когато е получил физически, морални или психологически вреди, причинени от здравни услуги и лечение.



Хартата е разработена от Международната неправителствена мрежа „Активно гражданство“ и е представена в Европейския парламент в Брюксел със съдействието на Merck & Co.Inc., Whitehouse Stations, New Jersey USA. Представена в България от асоциация „Жени без остеопороза“<sup>1</sup>, пълноправен член на Международната фондация по остеопороза, с помощта на MERCK SHARP & DOHME IDEA INC.\*

<sup>1</sup> Асоциация „Жени без остеопороза“ - тел.: (02) 963 47 15  
\* Филiaal на MERCK & CO., INC., Whitehouse Station, N. J., U.S.A

Международна неправителствена мрежа  
"Активно гражданство"

# ЕВРОПЕЙСКА ХАРТА ЗА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТА



## **1. Право на превантивни мерки**

Всеки индивид има право на подходящи услуги, предпазващи го от заболяване.

## **2. Право на достъп**

Всеки индивид има право на достъп до здравни услуги, които неговите здравни нужди изискват.

## **3. Право на информация**

Всеки индивид има право на достъп до всяка информация, засягаща здравословното състояние, здравните услуги и начина на използването им и всяко достъпно научноизследователско и техно-логично нововъздействие.

## **4. Право на съгласие**

Всеки индивид има право на достъп до всяка информация, която може да му позволи да участва активно във взимането на решения за неговото здраве; тази информация е предпоставка за всяка процедура или лечение, включително участието в научни изследвания.

## **5. Право на свободен избор**

Всеки индивид има право на свободен избор между различни лечения и доставчици на основата на адекватна информация.

## **6. Право на тайна и конфиденциалност**

Всеки индивид има право на конфиденциалност на личната информация, включително информацията, отнасяща се до здравето му и потенциалните диагностични или терапевтични процедури, както и на защита на личната му тайна по време на

провеждането на диагностични тестове, посещения при специалист и медицинско/хирургично лечение като цяло.

## **7. Право на зачитане на времето на пациента**

Всеки индивид има право да получи необходимото лечение бързо и в предварително определен период от време.

Това право е приложимо на всеки етап от лечението му.

## **8. Право на зачитане на качествените стандарти**

Всеки индивид има право на достъп до висококачествени здравни услуги на основата на определяне и съблюдаване на прецизни стандарти.

## **9. Право на безопасност**

Всеки индивид има право на защита от опасности, причинени от лошо функциониращи здравни услуги, медицинска небрежност и грешка, както и право на достъп до здравни услуги и лечения, покриващи изискванията на висок стандарт на безопасност.

## **10. Право на иновации**

Всеки индивид има право на иновативни процедури, включително и диагностични, в съответствие с международните стандарти, независимо от икономическите или финансови съображения.

## **11. Право на избягване на ненужно страдание и болка.**

Всеки индивид има право да избягва колкото е възможно страданието и болката, във всяка фаза на заболяването си.