

Европейската харта за правата на пациентите е разработена през 2002г. от международната неправителствена мрежа "Active citizenship network" (Мрежа на активните граждани) заедно с 12 неправителствени организации от различни страни на ЕС.

Европейската харта за правата на пациентите постановява 14 права на пациентите, които заедно цялостно да гарантират "висока степен на закрила на човешкото здраве" (чл. 35 от "Харта на основните права в Европейския съюз") и да осигурят високо качество на услугите, предоставяни от различни национални здравни системи в Европа.

Права на активните граждани

Хартата излага 3 нови права на активните граждани. Те позволяват на индивидуални лица и граждански организации да насърчават и проверяват изпълнението на правата на пациентите. Като такива, са необходима част към хартата.

- ▶ Право да извършват дейности от общ интерес.
- ▶ Право да извършват дейности по застъпничество.
- ▶ Право да участват в изготвянето на политики в областта на здравето.

Тези права са фундаментални, признати от Европейския парламент. Те са свързани със задължения и отговорности в системата на здравеопазването.



European Parliament



МИНИСТЕРСТВО НА
ЗДРАВООПАЗВАНЕТО



НАЦИОНАЛНА
ЗДРАВНОСИГУРТЕЛНА КАСА



БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ
ЗА ЗАКРИЛА НА ПАЦИЕНТИТЕ
София 1164

ул. "Арх. Йордан Миланов" № 10, ет. 3
e-mail: info@patient.bg; web: www.patient.bg
Tel.: 02/981 66 69
GSM: 0886 75 4000, 0885 11 66 62



ACTIVE CITIZENSHIP NETWORK

Европейска Харта за Правата на Пациентите

1 Право на превантивни мерки

Всяко лице има право на подходящи услуги, предпазващи го от заболяване.

2 Право на достъп

Всяко лице има право на достъп до каквато и да е информация във връзка с неговото здравословно състояние, медицинските услуги и начина на тяхното прилагане, както и относно постиженията на научно-изследователския прогрес.

3 Право на информация

Всяко лице има право на достъп до каквато и да е информация във връзка с неговото здравословно състояние, медицинските услуги и начина на тяхното прилагане, както и относно постиженията на научно-изследователския прогрес.

4 Право на съгласие

Всяко лице има право на достъп до всяка информация, която може да му позволи да участва активно във вземането на решения за неговото здраве; тази информация е предпоставка за всяка процедура и лечение, включително и за участие в научни изследвания.

5 Право на свободен избор

Всяко лице има право на свободен избор между различни лечения и изпълнители на медицинска помощ на базата на адекватна информация.

6 Право на тайна и конфиденциалност

Всяко лице има право на конфиденциалност по отношение на неговата лична информация, включително информацията за неговото здравословно състояние и за възможните диагностични или терапевтични процедури, както и на защита на личната му тайна по време на извършване на диагностични прегледи, посещения на специалисти и общо медицинско лечение/хирургическа намеса.

7 Право на уважение към времето на пациента

Всяко лице има право да получи необходимото му лечение своевременно и в рамките на предварително установен срок. Това право е приложимо на всеки отделен етап на лечението.

8 Право на спазване на стандартите за качество

Всяко лице има право на достъп до висококачествени здравни услуги на основата на спазване на определени прецизни стандарти.

9 Право на безопасност

Всяко лице има право на защита от опасности, породени от лошо функциониращи здравни услуги, медицинска небрежност или грешка, както и право на достъп до здравни услуги и лечения, покриващи изискванията за висок стандарт на безопасност.

10 Право на иновации

Всяко лице има право на достъп до иновативни процедури, включително диагностични, в съответствие с международните стандарти, независимо от икономическите или финансови съображения.

11 Право на избягване на ненужно страдание и болка

Всяко лице има право да избягва, доколкото е възможно, страданието и болката във всяка фаза на заболяването си.

12 Право на индивидуално лечение

Всяко лице има право на диагностични или терапевтични програми за лечение, пригодени колкото е възможно повече към неговите лични потребности.

13 Право на жалване

В случай на понесени вреди всяко лице има право да подаде жалба и да получи отговор или друга обратна информация.

14 Право на обезщетение

Всяко лице има право на достатъчно обезщетение в рамките на разумен срок, в случай на понесена физическа, морална или психологическа вреда, причинена от медицинска помощ и лечение.