

НАСОКИ

Проектът

Настоящият проект обхваща консултации с гражданите в 8 държави – България, Италия, Литва, Португалия, Румъния, Сърбия, Словакия, Испания относно предизвикателствата, свързани с мобилността в Европа. С попълването на този въпросник Вие ставате част от една инициатива, която цели да подобри качеството и възможностите за всички нас.

Благодарение на Вас ние ще научим повече за социалните, екологични и икономически проблеми свързани с транспорта и мобилността като цяло.

На базата на събраната информация ще изготвим препоръки, които ще бъдат представени пред компетентните органи в Европа и във Вашата страна. Ако желаете да научите повече, посетете сайта на Cittadinanzattiva.

Време за попълване – 10 минути
Да се попълни до 21 юни и изпрати на
Фондация ИНДЕКС
indexfoundation@mail.bg

Структура на въпросника

Въпросникът включва 7 секции по теми – регистрация и предварителна информация, обичаен начин и маршрут на пътуване, пътуване на дълги разстояния в страната и в чужбина, проблеми свързани с пътуването, може би не всеки знае, предложения и др.

Последният раздел (G-други) има за цел да събере Вашите предложения или коментари по въпроси невяключени тук.

С цел да бъдем кратки, не сме отразили някои теми като логистиката, свързана с транспортирането на стоки. В раздел G можете, ако желаете, да направите и конкретен коментар по даден въпрос, като цитирате източника.

Какво трябва да знаете преди попълването

Какво е устойчива мобилност

Понятие с три измерения – социално, икономическо и екологично.

Социалното измерение означава достъп и условия на транспорта.

Икономическото е свързано с икономииите и ефективността на системата и стимулите включително политиката на ценообразуване.

Екологичното касае вредните емисии и замърсяването на околната среда като цяло.

Какво е план за градска мобилност ПГМ

Това е инструмент на местната общност за избора и стратегическите решения по отношение на мобилността на дадената територия. Това е комплексното и амбициозно планиране и определянето на краткосрочни и дългосрочни сценарии, чрез различни инфраструктурни, технологични, управленски и организационни действия и обикновено включва:

- Управлението на търсенето на обществен и частен транспорт
- Намаляването на пътните инциденти и повишаване на сигурността
- Намаляването на шума и замърсяването
- Сnižаването на разходите



- Подобряване на качеството на живот

ПГМ е част от градското планиране и устойчиво развитие на общината.

Обработка на данните

Предоставената от Вас информация ще бъде обработена от италианската организация - координатор на проекта в пълно съответствие със Закона за защита на данните 196/2003 и ще се използва само за целта на изследването и анонимно.

Благодарим за сътрудничеството!

АНКЕТНА КАРТА

РАЗДЕЛ А – ПРЕДВАРИТЕЛНИ ДАННИ И ИНФОРМАЦИЯ

- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------|---|------------------------------------|---|
| A.1. Възраст | A.2. Пол | A.3. Местоживеене | A.4. Образование | A.5. Занятие |
| <input type="checkbox"/> < 18 | <input type="checkbox"/> М | <input type="checkbox"/> Северна Европа | <input type="checkbox"/> начално | <input type="checkbox"/> студент |
| <input type="checkbox"/> 18 – 30 | <input type="checkbox"/> Ж | <input type="checkbox"/> централна | <input type="checkbox"/> основно | <input type="checkbox"/> служител |
| <input type="checkbox"/> 30 – 50 | | <input type="checkbox"/> южна | <input type="checkbox"/> средно | <input type="checkbox"/> самонает |
| <input type="checkbox"/> 50 – 70 | | <input type="checkbox"/> острови | <input type="checkbox"/> висше | -свободна практика |
| <input type="checkbox"/> > 70 | | | <input type="checkbox"/> по високо | <input type="checkbox"/> домакия |
| | | | | <input type="checkbox"/> пенсионер |
| | | | | <input type="checkbox"/> безработен – търсец работа |

A.6. Град, в който живеете

Големина	Малък (под 50,000 жители)	Среден (50,000 до 250,000 жители)	Голям (250,000 - 1,000,000 жители)	Столица над 1,000,000
Живее в				
Центъра				
Близо до центъра				
В предградията				
Извън града				

A.7. Как вашият квартал е свързан с обществен транспорт

Първата спирка / на трамвая, метрото, автобуса / е:

- много близо недалеч далече

Спирката на автобуса в предградията е:

- много близо недалеч далече

Спирката на влака е:

- много близо недалеч далече

Стоянката на таксито е:

- много близо недалеч далече

A.8. Използват ли средствата на публичния транспорт във вашето населено място алтернативна енергия – електричество, природен газ и др.?

- Да, всички Да повечето Да, някои Не Не зная

A.9. Има във вашия град мобилна информационна, достъпна за гражданите – електронни информационни табла, приложения за таблети и смартфони ?

- Да за целия транспорт на всички спирки Да на някои спирки и превозни средства не

A.10. Има ли вашия град План за градска мобилност?

- Да Не Не зная

РАЗДЕЛ В – РЕГУЛЯРНИ И ЕЖЕДНЕВНИ ПЪТУВАНИЯ

B.V. Ежедневни пътувания /обичайни ; пътуване до къщи/от работата mean: systematic trips home / work-home / studio, shifts for fees / charges / family commitments, to accompany the family, leisure / recreation

B.1. Колко км обикновено вървите през деня?

- <1km 1-2km 2-5km 5-10km 10-20km 20-50km >50km

B.1.1. Колко време продължават обичаните ви пътувания всеки ден?

- <30 мин 30-60 мин 1-2 часа 2-3 часа >3 часа

В.2. Какъв транспорт използвате за обичайните си ежедневни пътувания? Какво транспортно средство използвате?

Можете да отбележите повече от 1 отговор

Метод/ транспортно средство	пеша	колело	мотор	кола	такси	Споделяне	Общо ползване**	Градски автобус или влак	Междуградски автобус	Метро	Местен влак	Влак	Корабче или ферибот***
Регулярно пътуване													
За работа/учене													
За семейни ангажименти													
За да придружа близки хора – деца до училище, родители до поликлиниката и т.н.													
За развлечение – кино спорт и др.													

• Споделяне е услуга, при която заявявате кола, вземате я от паркинг и я връщате пак там срещу заплащане.

** Общо ползване е , когато няколко човека използват заедно един автомобил

*** Корабчето не включва круизни кораби

В. 3. Защо ползвате тези МПС?

Можете да отбележите повече от 1 отговор

МПС	колело	мотор	кола	такси	споделяне	Общо ползване**	Градски автобус или влак	Междуградски автобус	Метро	Местен влак	Влак	Корабче или ферибот***
Причина												
По-удобно												
По-евтино												
По-бързо												
По-екологично												
По-безопасно /например кражби/												
Мога да возя когото и каквото пожела												
Мога да правя каквото пожела през това време, например да чета												
Поради липса на време												
Не се влияе от трафика												
Нямам избор												
Навик /мързел – по-малко ходене пеша)												

РАЗДЕЛ С – ПЪТУВАНЕ НА ДЪЛГИ РАЗСТОЯНИЯ В СТРАНАТА ИЛИ ЧУЖБИНА

С.1. През годината обикновено пътувате ли на дълги разстояния във Вашата страна (> 250 км)?

Да Не

С.1.1. Ако да, по какъв повод и с какво превозно средство?

Превозно средство / Причина	Автомобил	Влак	Автобус	Самолет	Речно превозно средство/Кораб
Работа / учене					
Почивка / свободно време					
Здравословни причини					
Друго-моля, посочете ...					

С.2. През изминалите две години пътували ли сте поне веднъж в чужбина?

Да, в една от европейските страни Да, в друг континент Не

С.2.1. Ако да, по какъв повод и с какво превозно средство?

Превозно средство / Причина	Автомобил	Влак	Автобус	Самолет	Речно превозно средство/Кораб
Работа / учене					
Почивка / свободно време					
Здравословни причини					
Друго-моля, посочете ...					

С.3. Защо предпочетохте посоченото от Вас превозно средство за пътуването си в страната или чужбина?

Бележка за интервюиращия: да се посочва и повече от една причина

Превозно средство / Причина за използване	Автомобил	Влак	Автобус	Самолет	Речно превозно средство/Кораб
По-евтино					
По-бързо					
По-екологично					
По-безопасно /напримен кражби/					
Мога да возя когото и каквото пожела					
Мога да правя каквото пожела през това време, например да чета					
Поради липса на време					
Не се влияе от трафика					
Нямам избор					
Навик /мързел – по-малко ходене пеша)					

РАЗДЕЛ D – ПРОБЛЕМИ И НЕЕФЕКТИВНОСТИ ПРИ ПЪТУВАНЕ

D.1. С какви проблеми сте се сблъскали при използване на обществен транспорт за ежедневно пътуване (редовно или инцидентно в страната и извън нея)?

Бележки за интервюиращия: за всяко превозно средство се посочва един или повече недостатък/проблем, с който се сблъсквате

Обществен транспорт	Установени проблеми и неефективности									
	Такси	Споделяне	Общ о ползване	Градски влак/автобус	Околоградски автобус	Метро	Местен влак	Влак за дълги пътувания	Речен транспорт /кораб (напр. ферибот)	Градски влак/автобус
Задръстване на движението										
Чести стачки										
Забавяния										
Груб персонал на борда										
Липса на обслужване (чакате твърде дълго когато имате нужда от него)										
Неадекватна инфраструктура (напр. станции,/пътища, опасни кръстовища, неподходящи спирки и др.).										
Повишени тарифи /големи разходи										
Лоша хигиена										
Високи „полегнали“ полицаи										
Липса на помощ за пътници с намалена мобилност/увреждания										
Незадоволително отношение към оплакванията										
Недостатъчни обезщетения при технически повреди										
Внезапно отменяне на пътувания/полети										
Загубен багаж										
Препълнени самолети /дублиране на резервации										
Недостатъчна информация за различните опции за времето за транспорт и пътуване										
Трудности /невъзможност за резервиране /платежни услуги онлайн										

РАЗДЕЛ E - ЗНАЕХТЕ ЛИ, ЧЕ ...

E.1. Права на пасажерите

E.1.1. САМОЛЕТ

При отказ за качване на борда, авиолинията:

- може да реши по свое усмотрение кой да остане на земята

- е длъжна първо да призове хората да се откажат доброволно от направените от тях резервации
- определя кой да остане на земята на базата на реда на резервациите

E.1.2. ВЛАК

Пътникът може да реши да поиска пълно възстановяване на стойността на билета, ако влакът му закъснее повече от:

- 60 минути
- 90 минути
- 120 минути

E.1.3. АВТОБУС ЗА ПЪТУВАНЕ НА ДЪЛГИ РАЗСТОЯНИЯ (над 250 км)

Имам право стойността на билета да ми бъде възстановена при промяна на графика спрямо планираното заминаване с:

- 60 минути забавяне
- 90 минути забавяне
- 120 забавяне

E.1.4. КОРАБ

Имам право стойността на билета да ми бъде възстановена при промяна в графика на пристигане спрямо планираното заминаване с:

- 60 минути забавяне
- повече от 90 минути забавяне
- повече от 120 минути забавяне

РАЗДЕЛ F - ПРЕДЛОЖЕНИЯ

F.1. Какви действия бихте предложили на институциите за повишаване на мобилността?

Бележка за интервюиращите: да се посочи приоритет за всяко едно от предложенията по-долу (висок, среден, нисък)

Намеси за насърчаване на използването на велосипеди			
1	Подобряване на градската инфраструктура (напр. повече велосипедни алеи и т.н.).	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
2	Повишаване на информираността на гражданите със специални инициативи (напр. екологични дни и т.н.).	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
3	Улесняване на използването на велосипеди в комбинация с други превозни средства (напр. паркинг за велосипеди в близост до железопътни гари, метро и т.н.).	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
Намеси за насърчаване на използването на местния обществен транспорт/ транспорт на дълги разстояния			
4	Въвеждане / увеличаване на отстъпки и данъчни намаления за билети за обществения транспорт (напр. приспадане на разходите)	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
5	По-големи наказания за тези, което не представят валиден документ за пътуване	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
6	Повече улеснения за уязвимите слоеве на населението (студенти, възрастни, безработни и др.).	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
7	Въвеждане/ разширяване на интегрирани тарифи за използване на повече превозни средства (напр. един и същи билет за използване на няколко линии, включително различни такива; увеличаване на периода на валидност на билетите за пътуване и др.).	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
8	Увеличаване на платната и лентите с предимство за обществения транспорт и общото ползване	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
9	Въвеждане /разширяване на обслужването при повикване	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
10	Повишаване на честотата на отзовавания / териториалния обхват на услугата	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
11	Възможност за почистване в превозните средства	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
12	Осигуряване на по-голяма сигурност в превозните средства (напр. използване на системи за видеонаблюдение)	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
13	Инвестиране в най-нови и удобни превозни средства	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
14	Възможност за купуване на билет на борда без оскъпяване	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
15	Увеличаване на броя места за паркиране на местата, където можете да оставите колата си, за да продължите пътуването с друго превозно средство	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък
16	Подобряване на връзката между станциите при пристигане / отпътуване с други транспортни опции за продължаване на пътуването	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден <input type="checkbox"/> нисък

17	Премахване на бариерите, които пречат на достъпа на пациенти с намалена мобилност / увреждания	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
18	Предлагане на допълнителни удобства (напр. wi-fi, телевизия, вестници и др..)	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
19	Осигуряване на места за абонати (напр. редовно пътуващи до работа и обратно)	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
20	Въвеждане / увеличаване на начини за бързо решаване и туширане на дребни спорове	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
21	Въвеждане / повишаване на автоматичните компенсации за потърпевши от неефективно обслужване	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
22	Насърчаване на използването на технологии за интелигентно управление на движението и подобряване на пътната безопасност.	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
23	Насърчаване на използването на технологии за въвеждане на „умно“ резервиране/купуване на билети 24 часа в денонощието	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
24	Насърчаване на използването на технологии за предоставяне на повече информация на потребителите на услугите относно вариантите за пътуване, пътните връзки и трафика в реално време (напр. приложения за мобилни тел., wi-fi и др.).	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
Намеси за насърчаване на общото ползване на автомобили				
25	По-достъпна информация за услугата и възможностите за нейното предоставяне	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
26	Осигуряване на интеграция, включително и в цената, с ползването на местен обществен транспорт	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
27	Предлагане на опции за смяна на транспортните линии и повече и по-добри транспортни връзки	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
Намеси за намаляване на въздействието на личните МПС върху околната среда				
28	Въвеждане / повишаване на наказанията за нередовен контрол върху отделяните газове от ауспусите на личните коли	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
29	Въвеждане / разширяване на спирането от движение през някои дни (напр. екологични дни)	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
30	Ограничаване на движението на най-замърсяващите превозни средства (напр. графици за таксуване, зони и др.).	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
31	Въвеждане / разширяване на регистрационните номера за движение в определени дни	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
32	Въвеждане / разширяване на тарифната политика за диференцирано паркиране (напр. различно третиране на живущи и неживущи, най-замърсяващи и по-малко замърсяващи МПС и др.).	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
33	Разпространяване на образователни програми за безопасни и по-малко вредни за околната среда начини за шофиране с цел намаляване на пътните инциденти, шума и замърсяването на околната среда.	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
Намеси за насърчаване на използването / купуването на МПС, по-малко вредни за околната среда (напр. електрически, хибридни, горива, дружелюбни към околната среда)				
34	Въвеждане на данъчни облекчения за производителите с цел намаляване на цени за продажба от тяхната ценова листа	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
35	Въвеждане на освобождаване от данъци за купувачите	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
36	Разширяване на инфраструктурата за тези видове МПС (станции за зареждане на електрически автомобили, специални места за паркиране и др.).	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
37	Предоставяне на запазени места за паркиране / безплатни за еко –дружелюбни автомобили	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
38	Прилагане на отстъпки в тарифите за преминаване на магистрали	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
39	Прилагане на отстъпки от допълнителните разходи (данък МПС, пътни данъци и др.)	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
Общи намеси				
40	Промяна в графика на отваряне / затваряне на обществени служби, училища и др.	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
41	Насърчаване на промяна във графика на отваряне / затваряне на частни служби, магазини и др. обекти в определени райони на града (напр. в стария център на града, пренаселени райони и др.).	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък
42	Насърчаване на конкуренцията между транспортните оператори (железопътни, въздушни, сухопътни, морски)	<input type="checkbox"/> висок	<input type="checkbox"/> среден	<input type="checkbox"/> нисък

F.2. Съгласни ли сте с твърденията по-долу? (1 = максимално несъгласие, 4 = максимално съгласие)

1. Приемането на модели за устойчива мобилност зависи най-много от гражданското самочувствие на гражданите
1 2 3 4
2. Приемането на модели за устойчива мобилност зависи най-много от доброто управление на обществените административни служби
1 2 3 4
3. Приемането на модели за устойчива мобилност зависи най-много от социалната отговорност на производителите на средства за транспорт
1 2 3 4
4. Информационни кампании и информираността играят важна роля за промяна на навиците на мобилност
1 2 3 4
5. По отношение на мобилността обществените административни служби трябва повече да се консултират с гражданите при изготвянето и оценяването на плановете за градска мобилност
1 2 3 4
6. Обществените транспортни компании трябва да включват гражданите в контрола на качеството на услугите
1 2 3 4
7. Гражданите трябва да повишават своите знания относно стандартите за качество на обществените транспортни услуги и начините за защита на правата на пътниците.
1 2 3 4

РАЗДЕЛ G - ДРУГИ

Място за свободни коментари и допълнителни предложения за подобряване на мобилността във Вашия град.
